



# Videoservice – einfach persönlich.

Unser Uri. Unsere Bank.

 **Urner  
Kantonalbank**

# Einfach persönlich – der neue Videoservice der Urner Kantonalbank

In den Geschäftsstellen in Altdorf, Bürglen, Erstfeld und Schattdorf steht Ihnen unser persönlicher Videoservice zur Verfügung. Ob Dienstleistungen rund um die Kontenführung, Kartenservices oder Zahlungsverkehr – mit dem UKB-Videoservice erledigen Sie Ihre Bankgeschäfte bequem und diskret in der Geschäftsstelle. Durch die verlängerten Servicezeiten sind wir täglich drei Stunden länger für Sie erreichbar und können Sie von Montag bis Freitag von 08.00 bis 17.30 Uhr unkompliziert bedienen. Sie profitieren beim Videoservice zudem vom persönlichen Service unserer Mitarbeitenden des Kundenservice und einem einfachen Umgang ohne technische Hindernisse.

Werfen Sie einen Blick hinter die Kulissen: Lernen Sie unser Team am Videoservice kennen und erfahren Sie alles zum neuen Videoservice der Urner Kantonalbank unter [www.ukb.ch/videoservice](http://www.ukb.ch/videoservice)

Während der dreimonatigen Einführungsphase begrüßen wir Sie in jeder Geschäftsstelle herzlich und bringen Ihnen unser neues Angebot Videoservice gerne näher. Wir freuen uns auf Ihren Besuch.

## Am Videoservice für Ihre Anliegen da



Urban Renggli  
Leiter Kundenservice



Sina Arnold  
Beraterin Kundenservice



Armin Auf der Maur  
Senior-Berater Kundenservice



Lea Deplazes  
Beraterin Kundenservice



Isabelle Faustinelli  
Beraterin Kundenservice



Nadine Gisler  
Beraterin Kundenservice



Silvia Lussmann  
Fachexpertin Kundenservice

# Wir sind für Sie da – länger erreichbar und mit zusätzlichen Services

Unsere Servicezeiten und Dienstleistungen ab dem 1. Juli 2020 im Überblick:

	Altdorf	Andermatt	Bürglen	Ersfeld	Flüelen	Schattdorf
<b>Videoservice</b> Montag bis Freitag 08.00 – 17.30 Uhr	■		■	■		■
<b>Schalterservice</b> Montag bis Freitag 09.00 – 11.30 Uhr und 14.00 – 17.00 Uhr	■	■				
Montag bis Freitag 09.00 – 11.30 Uhr				■		
<b>24-Stunden-Zone</b> Montag bis Sonntag durchgehend geöffnet	■	■	■	■	■	■
<b>Persönliche Beratung nach Vereinbarung</b> Montag bis Freitag 07.00 – 20.00 Uhr Samstagsvormittag	■	■	■	■	■	■
Neu: Wir beraten Sie gerne auch bei Ihnen zu Hause.						
<b>Kundenservice</b> Montag bis Freitag 08.00 – 17.30 Uhr						041 875 60 00   info@ukb.ch

## Neue Services für Sie

Unsere erweiterten Serviceleistungen bieten Ihnen zusätzlichen Komfort:

- Einfache und unkomplizierte Online-Terminvereinbarung unter [www.ukb.ch/termin](http://www.ukb.ch/termin)
- Bargeld-Zustellservice im ganzen Kanton
- Bancomat am Bahnhof Göschenen mit Geldbezug CHF/EUR (voraussichtlich ab Mitte Juli)
- Bancomat in Bürglen neu mit Einzahlungsfunktion CHF für Noten und Münz (ab Mitte Juli)

Unsere aktuellen Öffnungszeiten und Serviceleistungen finden Sie unter [www.ukb.ch](http://www.ukb.ch)

# Urb

Urner Kantonalbank  
Bahnhofstrasse 1  
6460 Altdorf  
Telefon +41 41 875 60 00  
info@ukb.ch  
www.ukb.ch