



## TWINT – das digitale Bargeld

### Einfach und sicher mit dem Smartphone bezahlen

**TWINT ist die mobile Bezahlösung der Schweizer Banken. Mit der App können Privatpersonen in Online-Shops, an der Kasse und an Automaten bequem bargeldlos bezahlen und direkt Geld von Privatperson zu Privatperson überweisen.**

#### Vorteile

- Vielseitig einsetzbar: Mit TWINT bezahlen Sie an Kassen, in Onlineshops sowie an Automaten einfach und schnell und übertragen Geld unkompliziert von Person zu Person.
- Mehr als Zahlen: TWINT ermöglicht auch das Hinterlegen von Stempel- und Kundenkarten.
- Schweizer Qualität: TWINT ist die mobile Bezahlösung der Schweizer Banken und die am weitesten verbreitete Bezahl-App der Schweiz.

#### Konditionen

- Die App sowie deren Nutzung sind kostenlos.

#### Nutzungsvoraussetzungen

- Smartphone mit iOS (ab iPhone 5 und iOS 10) oder Android (ab Version 5) und Bluetooth (ab Version 4)
- Schweizer Mobilnummer
- Einsatz nur in der Schweiz
- Mindestalter 12 Jahre (eingeschränkte Möglichkeiten zum Aufladen des Guthabens bis 18 Jahre)
- Konto bei der UKB für das Laden und Entladen des TWINT Guthabens

#### Technologie und Sicherheit

- Das TWINT Bezahlssystem basiert auf der Bluetooth-Technologie sowie dem Scannen von QR-Codes.
- Der Zugriff auf TWINT sowie die Freigabe von Zahlungen erfolgen durch PIN oder Fingerabdrucksensor (Touch ID).

- TWINT verwendet mehrere Sicherheitselemente, um die App so sicher wie möglich zu machen. Es lässt sich jedoch nicht vollständig ausschliessen, dass übermittelte Daten von Dritten eingesehen werden können.
- Beträge bis CHF 40 werden automatisch freigegeben. Die Limite kann aber auch individuell in der App eingestellt werden.
- Der Kunde ist für sein Smartphone und somit für das Guthaben in TWINT selber verantwortlich. Kontaktieren Sie die TWINT Notfallnummer 0800 99 88 77, falls Ihr Smartphone verloren geht.

#### Guthaben- und Ladelimiten

- Pro LSV-Ladung sind max. CHF 3'000 möglich. Beträge bis zu CHF 200 können ohne Wartezeit aufgeladen werden. Beträge über CHF 200 haben eine Wartezeit von bis zu 4 Arbeitstagen.
- Das maximal erlaubte Guthaben auf TWINT Prepaid ist auf CHF 5'000 begrenzt.
- Die maximale Zahlilimite beträgt CHF 10'000 pro Monat.
- Die Limite für senden von Guthaben von Person zu Person beträgt 5'000 CHF pro Jahr.
- Die maximale Ladelimite für 12 bis 14-Jährige ist CHF 100 und für 15 bis 17-Jährige CHF 500 pro Monat.
- Pro Jahr können maximal CHF 5'000 entladen werden.

## Download und Aktivierung

- Laden Sie die App «Prepaid TWINT & andere Banken» für Geräte mit iOS im Apple App Store oder für Geräte mit Android im Google Play Store auf Ihr Smartphone.
- Registrieren Sie sich.
- Verbinden Sie TWINT mit Ihrem Bankkonto. Wählen Sie unter der Rubrik «Guthaben aufladen» via «Bankkonto» die UKB aus, geben Sie Ihre Kontodetails ein und aktivieren Sie Ihr TWINT Konto.
- Nach erfolgreicher Prüfung des Antrags erhalten Sie eine Benachrichtigung. Bitte beachten Sie, dass dieser Schritt mindestens 24 Stunden dauert.
- Laden Sie den gewünschten Betrag direkt in der App.

## Laden von Guthaben

Um Guthaben auf die TWINT Prepaid App zu laden, stehen vier Möglichkeiten zur Verfügung:

- Bankkonto/LSV\*
- Einzahlungsschein
- Guthabencode
- Privatperson zu Privatperson

\* Der Kunde ermächtigt die UKB bei Ladung von Guthaben via LSV, bis auf Widerruf sein Konto zu belasten und stimmt zu, zwecks Verifikation der Belastungsermächtigung seine Daten einzusehen und zu bestätigen.

## Vertragspartner

Der Vertragspartner seitens Kunde ist TWINT AG.

## Beendigung

Die Registrierung bei TWINT AG resp. der LSV-Auftrag kann jederzeit widerrufen werden.

## Support und Kontakte

### TWINT

- Ihr TWINT Konto können Sie via der **24-Stunden-Hotline 0800 99 88 77** jederzeit sperren lassen.
- Allgemeine Fragen beantwortet der TWINT Kundenservice von Montag bis Freitag von 9.00 bis 17.00 Uhr unter der Nummer +41 58 667 98 41.
- Antworten zu häufig gestellten Fragen finden Sie unter [www.twint.ch/faq](http://www.twint.ch/faq)

### Uner Kantonbank

- Fragen in Bezug auf LSV-Anmeldungen, Ablehnungen oder -Belastungen beantwortet Ihnen die UKB zu Geschäftszeiten unter +41 41 875 60 00.

Wir sind gerne für Sie da: Uner Kantonbank, Bahnhofstrasse 1, 6460 Altdorf | +41 41 875 60 00 | [info@ukb.ch](mailto:info@ukb.ch)

Dieses Dokument dient einzig zu Informationszwecken und ist nicht abschliessend. Es stellt weder ein Angebot, noch eine Aufforderung oder eine Empfehlung zum Kauf oder Verkauf von Finanzinstrumenten oder Bankdienstleistungen dar und entbindet den Empfänger nicht von seiner eigenen Beurteilung. Die Uner Kantonbank ist nicht für den Inhalt auf der Website der TWINT AG ([www.twint.ch](http://www.twint.ch)) verantwortlich und lehnt jegliche Haftung ab. Die aufgeführten Informationen beziehen sich auf den Zeitpunkt der Herausgabe dieses Dokuments. Änderungen sind jederzeit möglich. © UKB 01.2021