Berater
Kundenservice (w/m)

80 – 100%, per sofort oder nach Vereinbarung

Für den Kundenservice suchen wir eine engagierte, verantwortungsbewusste und flexible Persönlichkeit mit Empathie und Ausstrahlung. Du schätzt den täglichen Austausch mit unseren Kunden am Telefon und in der Kundenzone. Wiedereinsteiger/-innen und Branchenfremde sind willkommen.

Gestalte aktiv mit

- Du arbeitest im Team an verschiedenen Kontaktpunkten.
- Du bedienst die digitalen Kontaktpunkte Videoservice und E-Banking.
- Du berätst unsere Kundschaft in den Bereichen Konten, Zahlungsverkehr, Karten und Reisezahlungsmittel sowie standardisierte Anlage- und Vorsorgeprodukte.
- Du bearbeitest Kundenanfragen und die damit verbundenen Aufträge.

Dein Mehrwert für uns

- Du bist im Besitz einer Grundausbildung im Bereich KV oder Detailhandel.
- Du bringst Berufserfahrung im Bereich Bank, Dienstleistung und/oder Verkauf mit.
- Du zeichnest dich durch eine hohe Service- und Kundenorientierung aus.
- Du bist kommunikationsstark in Wort und Schrift.
- Du bewahrst in hektischen Situationen einen kühlen Kopf und bist interessiert an neuen Technologien.

Was unsere Mitarbeitenden an uns schätzen

- Diversity/ Gleichberechtigung
- Faire Vergütung
- Flexibles und mobiles Arbeiten
- Gute Versicherungs-leistungen
- Kontinuierliche Entwicklung
- Interessante Fringe Benefits

Die Urner Kantonalbank ist Marktführerin im Kanton und offeriert umfassende Finanzdienstleistungen für Private, Klein- und Mittelbetriebe sowie die öffentliche Hand. Sie zählt zu den grössten Arbeitgebern im Kanton. Den gesetzlich verankerten Leistungsauftrag für eine starke Wirtschaft nimmt die Bank verantwortungsvoll wahr.

Neugierig und interessiert?

Eine herausfordernde und abwechslungsreiche Aufgabe in einem modernen, dynamischen Arbeitsumfeld wartet auf dich.

Wir freuen uns über deine Bewerbung per E-Mail an bewerbung@ukb.ch
Urner Kantonalbank, Janine Isler, Facheinheit Personal, Telefon 041 875 63 51, www.ukb.ch

Unser Uri. Unsere Bank.

Urner Kantonalbank